

นโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัท สยามโตโยต้าอุตสาหกรรม จำกัด ("STM" "เรา" "พวกเรา" หรือ "ของเรา") เล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ตามที่นิยามไว้ด้านล่างนี้) โดยนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ("นโยบายฯ") จะอธิบายการเก็บ ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปต่างประเทศของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับจากแหล่งต่างๆ ตลอดจนสิทธิของท่านและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว นโยบายฯ นี้ ให้ใช้บังคับกับบุคคลทั่วไป ซึ่งรวมถึงลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้มาติดต่อของเรา

1. เกี่ยวกับเรา

STM เป็นผู้ควบคุมข้อมูลที่เก็บ ใช้เปิดเผย และโอนไปต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

STM เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของประเทศไทย มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 700/109,111,113 หมู่ 1 นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี ตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี 20160

STM เป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวโตโยต้าทั่วโลก และเป็นผู้ผลิตรายสำคัญที่สุดรายหนึ่งของโตโยต้า มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเพื่อการผลิต จำหน่าย และส่งออกเครื่องยนต์รถยนต์ และ/หรือชิ้นส่วน และส่วนประกอบอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งใช้กับรถยนต์บนพื้นฐานของเทคโนโลยีขั้นสูงและองค์ความรู้ (Know-how) ของบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ คอร์ปอเรชั่น (TMC)

2. วิธีการติดต่อเรา

หากท่านต้องการสอบถามเพิ่มเติมหรือต้องการใช้สิทธิของท่านตามนโยบายฯ นี้ ท่านสามารถติดต่อเราได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- อีเมล: privacypolicy@siamtoyota.co.th
- โทรศัพท์: (+66) 038-469-000
- ที่อยู่: 700/109,111,113 หมู่ 1 นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี ตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี 20160

3. ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดก็ตามเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

4. ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เก็บรวบรวม

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของท่านกับเรา และบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านต้องการจากเรา ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่เราอาจเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลประเภทดังต่อไปนี้

- (ก) รายละเอียดส่วนตัว: เช่น คำนามนำชื่อ, ชื่อ-นามสกุล, เพศ, วันเดือนปีเกิด, อายุ, อาชีพ ตำแหน่งงาน ที่ทำงาน ตำแหน่ง, การศึกษา, สัญชาติ, สถานภาพทางครอบครัว, ข้อมูลการศึกษา, ข้อมูลสมาชิกครอบครัว, ข้อมูลบนเอกสารที่ออกโดยรัฐ (เช่น ทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ใบอนุญาตขับขี่ เป็นต้น),

ลายมือชื่อ, การบันทึกเสียง, การบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์, รูปถ่าย, การบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิด และ ข้อมูลระบุตัวตนอื่นๆ เป็นต้น

- (ข) รายละเอียดที่ใช้ติดต่อ: เช่น ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง, อีเมล, LINE ID, บัญชี Facebook Instagram ID และ ID อื่นๆ จากเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น
- (ค) รายละเอียดทางการเงิน: เช่น ข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคาร, ข้อมูลด้านการเงินอื่นๆ เป็นต้น
- (ง) รายละเอียดธุรกรรม: เช่น รายละเอียดการชำระเงิน วันที่และ/หรือเวลาที่ชำระเงิน จำนวนเงินที่ชำระ วิธีการชำระ รายละเอียดเกี่ยวกับการขอเงินคืน การลงทะเบียน ดอกเบี้ย การผ่อนชำระ วันที่และสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ แบบฟอร์มขอใช้บริการ ใบจองซื้อ ใบตอบรับ ลายมือชื่อผู้รับ ใบเสร็จรับเงิน ใบแจ้งหนี้ ธุรกรรม ประวัติธุรกรรม สถานะธุรกรรม และรายละเอียดอื่นๆ ของบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อ เป็นต้น
- (จ) รายละเอียดรถยนต์: เช่น ยี่ห้อ รุ่น ปี สี, ทะเบียนรถยนต์, หมายเลขตัวถัง, หมายเลขเครื่องยนต์, ข้อมูลการเสียภาษีประจำปี, ข้อมูลการซ่อมและการเบิกอะไหล่ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ เป็นต้น
- (ฉ) รายละเอียดด้านการตลาดและการสื่อสาร: เช่น ตัวเลือกของท่านในการรับข้อมูลทางการตลาดจากเรา บริษัทในเครือ บริษัทคู่ค้า และตัวเลือกในการติดต่อสื่อสารของท่าน เป็นต้น
- (ช) รายละเอียดประวัติ: เช่น รายละเอียดประวัติการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ของเรา ภาพถ่าย ประวัติการติดต่อ ประวัติการร้องเรียน ความสนใจของท่าน ความต้องการ คำติชม และคำตอบในแบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นต้น
- (ซ) รายละเอียดทางเทคนิค: เช่น ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Internet Protocol : IP) ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ พฤติกรรมและรูปแบบการสืบค้นของท่าน ลูกก๊ี้ รหัสอุปกรณ์ (Device ID) รุ่นอุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์ ระยะเวลาและสถานที่ที่เข้าถึง เป็นต้น

4.2 ในกรณีที่เรามีความจำเป็นที่จะต้องเก็บ ใช้ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ที่เราไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายประการอื่นได้ เราจะขอความยินยอมจากท่านก่อน ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนที่เราอาจประมวลผลข้อมูล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่

- (1) ศาสนา
- (2) ข้อมูลสุขภาพ เช่น ประวัติการรักษาทางการแพทย์ ผลการตรวจสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ข้อมูลการตรวจสารเสพติด ข้อมูลการตรวจปริมาณแอลกอฮอล์ หมู่เลือด
- (3) ข้อมูลชีวภาพ เช่น ภาพจำลองใบหน้า ลายนิ้วมือ
- (4) ข้อมูลเชื้อชาติ
- (5) ประวัติอาชญากรรม
- (6) ข้อมูลสหภาพ

4.3 หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น เช่น ชื่อ นามสกุล รายละเอียดที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อฉุกเฉินแก่เรา สมาชิกครอบครัวของท่าน หรือบุคคลอื่นที่ท่านได้ให้ข้อมูล ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอำนาจที่จะกระทำได้และเราได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นตามนโยบายฯ นี้ โปรดให้

นโยบายฯ นี้แก่บุคคลเหล่านั้นเพื่อให้รับทราบและ/หรือขอความยินยอม (หรือใช้ฐานทางกฎหมายอื่นๆ เป็นข้อยกเว้นความยินยอม) ให้ส่งมอบข้อมูลดังกล่าวให้แก่เราตามนโยบายฯ นี้

4.4 ท่านจะต้องทำการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ให้ไว้กับเรา ซึ่งรวมถึงข้อมูลของท่านเอง และข้อมูลของบุคคลอื่น เช่น ข้อมูลสมาชิกครอบครัวท่าน ผู้ติดต่อฉุกเฉิน เป็นต้น เป็นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นจริง

4.5 กรณีที่ท่านนำส่งสำเนาบัตรประชาชนให้แก่เรา ท่านต้องขีดฆ่าข้อมูลศาสนาและหมู่โลหิต (หากมี) ก่อนนำส่ง เนื่องจากเราไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลดังกล่าวในการประมวลผล เว้นแต่ได้มีการขอความยินยอมจากท่านโดยชัดแจ้งเป็นรายการ (หากมี)

5. วิธีการรับและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจได้รับและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวิธีการต่างๆ ดังนี้

- (ก) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่เรา:** ท่านอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เราโดยตรง มักจะมีขึ้นเมื่อท่านติดต่อเรา เมื่อต้องการสอบถามข้อมูล กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มออนไลน์หรือกรอกเอกสาร การสมัครสมาชิกหรือลงทะเบียนเพื่อการรับหรือขอทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการ หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากเรา หรือเมื่อท่านแสดงความคิดเห็นกลับมายังเรา
- (ข) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ:** เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคบางประการเกี่ยวกับอุปกรณ์ของท่าน พฤติกรรมและรูปแบบการสืบค้นของท่าน ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บโดยคุกกี้ (Cookies) และเทคโนโลยีอื่นๆ ที่คล้ายกัน
- (ค) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากบุคคลภายนอกหรือที่ได้จากสาธารณะ:** บางครั้งเราจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านจากผู้อื่น เช่น บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด บริษัทในเครือของบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า เลกซัส และ โตโยต้าซัวร์ ผู้ให้บริการของเรา บริษัทคู่ค้าของเรา หรือบริษัทอื่น หากบริษัทเหล่านั้นได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่เราตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลดังกล่าว และ/หรือซึ่งท่านได้เคยให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลไว้กับบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี และ/หรือเป็นกรณีที่กฎหมายให้อนุญาตไว้ หรือบางครั้งเราอาจจะได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากสาธารณะ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

6. วัตถุประสงค์และฐานกฎหมายในการรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ (เรียกรวมกันว่า "วัตถุประสงค์")

- (ก) **เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน:** เพื่อบริหารจัดการ เข้าทำสัญญาและปฏิบัติหน้าที่ของเราตามสัญญา หรือข้อผูกพันใดๆ ที่ตามที่เรามีส่วนร่วมท่าน หรือองค์กรที่ท่านเป็นตัวแทน เช่น การปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ และ/หรือสัญญาบริการ, เพื่อสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์, บริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ การยืนยัน และการยกเลิกธุรกรรม การรับประกันผลิตภัณฑ์ บริการอำนวยความสะดวกและแก้ปัญหาต่างๆ เพื่อประมวลผลการจ่ายเงิน ออกใบเสร็จ จำนวนเงินที่ค้างชำระ ใบแจ้งหนี้ และหลักฐานการซื้อ การให้สิทธิประโยชน์ รวมถึงการให้บริการอื่นๆ ตามที่เรามีฐานะเป็นผู้ให้บริการ หรือได้รับการร้องขอจากท่าน เป็นต้น
- (ข) **การลงทะเบียนและการยืนยันตัวตน:** เพื่อดำเนินการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของท่าน ในการลงทะเบียนเพื่อเข้ารับบริการต่างๆ การเข้าร่วมกิจกรรม การรับการติดต่อ หรือทำธุรกรรมต่างๆ ร่วมกับเรา

- (ค) **เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ:** เพื่อการประเมิน วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุง ดำเนินการวิจัย วางแผน ทำแบบสำรวจและวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่อนำไปพัฒนาระบบ คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของเรา เช่น ความพึงพอใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อประเมินประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อทราบถึงปัญหาและวิธีการแก้ไข เพื่อสร้างรายงานแบบรวมและเป็นนิรนาม การวัดผลการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา หรือเพื่อการฝึกอบรมพนักงาน และการประเมินผลงานของพนักงาน หรือเพื่อปรับปรุงธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ
- (ง) **เพื่อจัดการความสัมพันธ์กับท่าน:** เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้รับจากเรา เพื่อรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าหรือบริษัทคู่ค้าของเรา ของเรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ประสานงาน รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน หรือการตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- (จ) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อการวิเคราะห์ทางการตลาด การแจ้งข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร การมอบสิทธิพิเศษที่เป็นประโยชน์แก่ท่าน การเชิญให้ท่านเข้าร่วมกิจกรรม และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการของเรา ผ่านช่องทางการติดต่อที่ท่านให้ไว้กับเราได้แก่ เว็บไซต์ อีเมล โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ SMS MMS หรือสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เป็นต้น
- (ฉ) **การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ:** เพื่อดูแลจัดการการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการระบบการสื่อสาร การรักษาและตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการธุรกิจเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดนโยบาย และกระบวนการภายใน
- (ช) **การปฏิบัติตามกฎหมาย:** เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐ ซึ่งอาจรวมถึงคำสั่งจากหน่วยงานรัฐภายนอกประเทศไทย และ/หรือเพื่อให้ความร่วมมือกับศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนการสืบสวนหรือป้องกันการกระทำความผิดทางอาญา
- (ซ) **ความเสี่ยง:** เพื่อการจัดการความเสี่ยงตรวจสอบประสิทธิภาพ และประเมินความเสี่ยง
- (ฌ) **การปกป้องผลประโยชน์ของเรา:** เพื่อคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยและความสมบูรณ์ของธุรกิจของเรา รวมทั้งเพื่อใช้สิทธิหรือปกป้องผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา เช่น การตรวจจับ ป้องกัน และตอบสนองต่อการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือการฝ่าฝืนกฎหมาย เพื่อบริหารจัดการและป้องกันการสูญเสียทรัพย์สินและสินทรัพย์ของเรา เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา เพื่อตรวจจับและป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสมภายในสถานที่ของเรา ซึ่งรวมถึงการใช้ระบบบันทึกภาพ วงจรปิด (CCTV) และการถ่ายภาพเพื่อติดตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รวมถึงเพื่อป้องกันและรายงานการกระทำความผิดทางอาญา
- (ญ) **การตรวจจับการทุจริต:** เพื่อพิสูจน์ตัวตนของท่าน เพื่อตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอื่นๆ (เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันการทุจริต) รวมถึงการทำการตรวจสอบและบันทึกเป็นการภายใน การจัดการทรัพย์สิน ฐานข้อมูลด้านการทุจริต ระบบ และการควบคุมธุรกิจอื่นๆ
- (ฎ) **ธุรกรรมองค์กร:** ในกรณีของการขาย การโอน การควบรวม การปรับปรุงโครงสร้างกิจการ การฟื้นฟูกิจการ หรือกรณีอื่นที่คล้ายกัน เราอาจส่งหรือโอนข้อมูลของท่านให้กับบุคคลที่สามหนึ่งฝ่ายหรือมากกว่าในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการดังกล่าว

(ฎ) ชีวิต: เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

6.2 เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้หลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมาย ประการใด ประการหนึ่งต่อไปนี้

(ก) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับเรา

(ข) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่ท่าน หรือองค์กรที่ท่านเป็นตัวแทน เป็นคู่สัญญากับเราหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น

(ค) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราและของบุคคลภายนอก เช่น การติดต่อประสานงาน การทำงานร่วมกันระหว่างเรากับบริษัทในเครือ หรือบุคคลภายนอก การปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ของเรา

(ง) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

(จ) เพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้สิทธิของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

(ฉ) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัย หรือสถิติ

(ช) ในกรณีที่จำเป็นต้องอาศัยความยินยอมจากท่านสำหรับกิจกรรมบางประเภทซึ่งเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะขอความยินยอมจากท่านก่อนการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

6.3 ในกรณีที่เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อดำเนินการอย่างอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น เราจะมีหนังสือบอกกล่าว ให้แก่ท่านเพื่อทราบเพิ่มเติม โดยจะระบุถึงข้อมูลที่ใช้เกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวและจะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านก่อนในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน

6.4 ในกรณีที่เรามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา แล้วท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราเมื่อมีการร้องขอ เราอาจไม่สามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องข้างต้นได้

6.5 เราอาจมีการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) ในการประมวลผลข้อมูลบางประเภทและบางกิจกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การจัดการบริการและมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับท่าน ทั้งนี้ หากการประมวลผลดังกล่าวไม่สามารถอ้างอิงฐานทางกฎหมายใดได้ เราจะมีการขอความยินยอมจากท่านเป็นรายกิจกรรม

6.6 เราอาจมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลในลักษณะผลรวม (Aggregated Data) เช่น ข้อมูลทางสถิติ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดและการค้า ทั้งนี้ ข้อมูลในลักษณะดังกล่าวอาจได้มาจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลนั้นมีถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้โดยตรงหรือทางอ้อม

7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

7.1 เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกซึ่งเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ตามนโยบายฯ ฉบับนี้ โดยท่านสามารถอ่านนโยบายส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกเหล่านั้นเพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลภายนอกดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ซึ่งท่านเองก็ตกอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวเองเหล่านั้นแตกต่างกัน

7.2 เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้วัตถุประสงค์ ให้แก่บุคคลที่สามดังต่อไปนี้

(ก) **บริษัทในเครือของเรา:** เนื่องจากเราเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทในกลุ่ม โตโยต้า ซึ่งร่วมมือกันในการให้บริการลูกค้าและให้บริการระบบต่างๆ เราอาจมีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทในเครือของเรา หรืออนุญาตให้บริษัทในเครือของเรา เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น ซึ่งบริษัทในเครือของเราจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- 1) บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท โตโยต้า ไดฮัทสு เอ็นจิเนียริง แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด)
- 2) บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
- 3) บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ คอร์ปอเรชัน (ญี่ปุ่น)
- 4) บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย (ประเทศสิงคโปร์) จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิก (สิงคโปร์))
- 5) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

(ข) **ผู้ให้บริการของเรา:** เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการหรือผู้จัดหาผลิตภัณฑ์บริการจากภายนอก เพื่อให้บริการต่างๆ แทนเราหรือเพื่อช่วยในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่ท่าน ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง

- 1) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและบริการคลาวด์
- 2) ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง คลังสินค้า และ โลจิสติกส์
- 3) ผู้ให้บริการด้านการวิจัยและสำรวจตลาด
- 4) ผู้ให้บริการด้านการตลาด สื่อโฆษณา การออกแบบ การสร้างสรรค์ และการสื่อสาร
- 5) ผู้ให้บริการช่วงด้านงานธุรการ
- 6) ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(ค) **บริษัทคู่ค้าของเรา:** ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น ธุรกิจผลิตและจำหน่ายชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ (supplier) ธุรกิจโรงพยาบาล ธุรกิจรถเช่า ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจสถาบันการเงิน ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจโทรคมนาคม ธุรกิจร้านอาหาร เป็นต้น ที่เราอาจร่วมเสนอหรือเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่ท่าน

(ง) **บุคคลภายนอกตามที่กฎหมายกำหนด:** ในบางกรณี เราอาจต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎข้อบังคับ ซึ่งรวมถึง การปฏิบัติตามหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ศาล เจ้าพนักงาน หน่วยงานรัฐ หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ในกรณีที่เรารู้สึกว่าจำเป็นต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎข้อบังคับทางกฎหมาย หรือเพื่อการปกป้องสิทธิของเรา สิทธิของบุคคลอื่น หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือจัดการเกี่ยวกับปัญหาการทุจริต หรือด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัย

(จ) **ที่ปรึกษา:** ซึ่งรวมถึงทนาย เจ้าหน้าที่เทคนิค และผู้ตรวจสอบบัญชีที่ช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจของเรา และใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและต่อสู้สิทธิเรียกร้องในทางกฎหมาย

(ฉ) **ผู้รับโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่:** ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ การโอนธุรกิจไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง การขาย การซื้อ การดำเนินกิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หรือหุ้น หรือธุรกรรมอื่นที่คล้ายกัน

7.3 เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกในกรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต ดังนั้นหากกฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่าน เราจะขอความยินยอมจากท่านก่อน

8. การโอนและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 8.1 เนื่องจากเราเป็นบริษัทในเครือของ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด จึงอาจมีการ โอนหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างกัน เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์ข้างต้น เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงบริการของเรา เพื่อให้การดูแลลูกค้า เพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการปรับปรุงบริการ เพื่อการพัฒนาเนื้อหา หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ที่ระบุในนโยบายฯ นี้
- 8.2 เมื่อมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทในเครือของบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด ในต่างประเทศ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

9. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ และตามหน้าที่ของเราภายใต้กฎหมาย และอาจเก็บต่อไปตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามอายุความทางกฎหมาย เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อเหตุอื่นตามนโยบาย และข้อกำหนดภายในองค์กรของเรา โดยหลังจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่มีความจำเป็นหรือไม่มีความหมายให้สามารถเก็บได้อีกต่อไป เราจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้น โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ

10. นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้เยาว์

เราไม่ได้มีเป้าหมายหรือเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 20 ปี บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถ อย่างไรก็ดี เราอาจมีการเก็บข้อมูลจากผู้เยาว์ได้ในกรณีที่ท่านร่วมกิจกรรม หรือมาติดต่อบริษัทฯ โดยท่านรับทราบว่า เราสามารถเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของท่านได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม หากวัตถุประสงค์นั้นๆ มีฐานทางกฎหมายรองรับ ในกรณีที่จำเป็นต้องขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลของท่าน ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด ผู้พิทักษ์ตามกฎหมายหรือผู้อนุบาลก่อนที่จะติดต่อเราหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา

11. บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด

เราอาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด เนื่องจากเราเป็นบริษัทในเครือของบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด

อย่างไรก็ตามเรา และบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด เป็นนิติบุคคลแยกจากกันและต่างมีนโยบายความเป็นส่วนตัวของตนเอง หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด กรุณาติดต่อไปที่บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด โดยตรง

12. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิต่อไปนี้อยู่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของเรา หากท่านประสงค์จะขอใช้สิทธิ ท่านสามารถติดต่อเราได้ตามรายละเอียดในหัวข้อ "วิธีการติดต่อเรา" ข้างต้น

12.1 สิทธิในการเข้าถึง

ท่านอาจขอเข้าถึงหรือขอทราบรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้แก่เราได้ เว้นแต่ เป็นการปฏิเสธตามกฎหมายหรือ คำสั่งศาล หรือ การเข้าถึงหรือขอทราบรายละเอียดนั้นจะส่งผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

12.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหากข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่อยู่ในความครอบครองของเรานั้น ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์

12.3 สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้เราลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมหรือใช้อีกต่อไป
- (ข) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้เพิกถอนความยินยอมให้เราทำการเก็บรักษา ใช้ และเปิดเผย และเราได้ทำการตรวจสอบแล้ว ไม่มีเหตุตามกฎหมายที่เราจะสามารถเก็บรวบรวมหรือใช้อีกต่อไป
- (ค) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ทำการคัดค้านมิให้เราทำเก็บรวบรวมหรือใช้อีกต่อไป และเราไม่สามารถปฏิเสธคำขอคัดค้านโดยอาศัยข้อยกเว้นตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
- (ง) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- (จ) ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ท่านมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้ข้างต้น เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นตามกฎหมาย เช่น การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตาม ใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือยกขึ้นต่อสู้ข้อสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดไว้

12.4 สิทธิในการจำกัดการใช้

ท่านมีสิทธิขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) ท่านได้ขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และเราอยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบคำขอของท่าน
- (ข) ท่านได้ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลที่เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบ แทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
- (ค) เราหมดความจำเป็นในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านมีความจำเป็นต้องขอให้เราเก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของท่าน

- (ง) ท่านได้คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยหรืออ้างประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้อำนาจรัฐ หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และเราอยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบคำขอของท่าน
- (จ) ท่านได้คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยหรืออ้างการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ (หากมี) และเราอยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบคำขอของท่าน

12.5 สิทธิในการคัดค้าน

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลอื่น
- (ข) เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่เรา
- (ค) กรณีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง
- (ง) เป็นการดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ (หากมี)

หากท่านใช้สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ท่านมีสิทธิแจ้งความประสงค์ว่าจะให้เราลบหรือจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพิ่มเติมได้

12.6 สิทธิในการโอนย้าย

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวมไว้ โดยขอให้เราส่งข้อมูลดังกล่าวให้ท่านในรูปแบบเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยวิธีการอัตโนมัติได้ เว้นแต่ การขอโอนย้ายข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการได้ภายใต้ข้อจำกัดของวิธีการของเรา

12.7 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยได้ หากเป็นกรณีที่ท่านได้เคยให้ความยินยอมไว้กับเราแล้ว แต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมาย หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของเราที่เป็นประโยชน์แก่ท่าน ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้ว

12.8 สิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีที่พบว่าเราฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย โดยท่านสามารถร้องเรียนได้ผ่านช่องทางการติดต่อของเรา และท่านอาจร้องเรียนกรณีดังกล่าวไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้

13. การแก้ไขนโยบายฯ นี้

13.1 เราอาจแก้ไขนโยบายฯ นี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ โดยเราจะแจ้งนโยบายที่เปลี่ยนแปลงให้ท่านทราบผ่านช่องทางการติดต่อของเรา

13.2 เราจะใช้นโยบายฯ ฉบับล่าสุด สำหรับอ้างอิงวิธีการในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นโยบายฯ นี้มีผลบังคับวันที่ 25 สิงหาคม 2569 และให้ใช้แทนนโยบายความเป็นส่วนตัวต่างๆ ที่เรากำหนดมาก่อนหน้านี้ทั้งหมด